

## บทที่ 5

### สรุปผลและข้อเสนอแนะ

#### 5.1 บทสรุปโครงการ

จากการศึกษา และจัดทำโครงการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการซื้อขายไนต์บุ๊ก และสต็อกของสมนาคุณสำหรับลูกค้า บริษัท ทราคูล จำกัด ผู้จัดทำได้ทำการศึกษา และรวบรวมข้อมูลในทางทฤษฎี รวมไปถึงขั้นตอนการออกแบบพัฒนาเว็บไซต์โดยเริ่มจากการศึกษาภาษาที่ใช้สำหรับการพัฒนาระบบ คือ พีเอชพี (PHP) ภาษาซีเอสเอส (CSS) ภาษาเอชทีเอ็มแอล (HTML) และภาษาจาวาสคริปต์ (JavaScript) ทำการวิเคราะห์ และออกแบบระบบฐานข้อมูล ออกแบบหน้าจอ ส่วนต่อประสานกับผู้ใช้งาน พร้อมกับการเขียนระบบ และทดสอบระบบในส่วนงานต่าง ๆ จนกระทั่งเสร็จสมบูรณ์

จากการทดสอบระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการซื้อขายไนต์บุ๊ก และสต็อกของสมนาคุณสำหรับลูกค้า บริษัท ทราคูล จำกัด สามารถนำระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการซื้อขายไนต์บุ๊ก และสต็อกของสมนาคุณสำหรับลูกค้า บริษัท ทราคูล จำกัด ไปใช้งานได้จริงครอบคลุมการทำงานของธุรกิจ ในด้านการซื้อขายสินค้าผ่านระบบ จัดการข้อมูลพนักงาน และสามารถจัดการข้อมูลสินค้า รวมไปถึงการออกรายงานต่าง ๆ ได้หลายรูปแบบตามการทำงานของระบบการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันบริหารจัดการซื้อขายไนต์บุ๊ก และสต็อกของสมนาคุณสำหรับลูกค้า บริษัท ทราคูล จำกัด ซึ่งสามารถนำมาใช้ได้จริงบนเว็บไซต์ สมาชิกสามารถเลือกซื้อสินค้าได้ และผู้ใช้งานทั่วไปสามารถสมัครสมาชิกเพื่อทำการซื้อสินค้าผ่านระบบได้ ทำให้ซื้อสินค้าได้ง่าย และสะดวกรวดเร็ว ตรงกับวัตถุประสงค์ของบริษัท ทราคูล จำกัด

#### 5.2 ข้อจำกัดของระบบงาน

5.2.1 ระบบรองรับเฉพาะภาษาไทย

5.2.2 เว็บไซต์ยังไม่มีการแจ้งเตือนในส่วนของพนักงาน กรณีเติมสินค้าในสต็อก

5.2.3 ช่องทางการชำระเงินยังมีให้เลือกรับรองผ่านบัตรเครดิตและ PayPal

5.2.4 ใช้งานได้ดีในเบราว์เซอร์ Google chrome

### 5.3 ปัญหาและอุปสรรคของงาน

5.3.1 เนื่องจากบางครั้งแบ่งงานกันทำ ทำให้บางที่เกิดการทำงานซ้ำซ้อนกันในจุดเดียวกัน จึงทำให้เกิดความล่าช้าเมื่อทำการแก้ไขงาน

5.3.2 เกิดโรคระบาด COVID-19 และสมาชิกในกลุ่มติดเชื้อโควิด ทำให้การติดต่อระหว่างการทำงานร่วมกันในโปรเจกต์มีความยากลำบากในบางส่วน

5.3.3 หน้าตาเว็บไซต์ถือเป็นส่วนสำคัญอย่างหนึ่ง ในช่วงแรกได้ทำงานตามการออกแบบหน้าเว็บไซต์ในการออกแบบหน้าจอต่อย่างแล้วมีบางส่วนที่ต้องปรับแก้ให้เหมาะสม แต่ภายหลังได้ทำการจัดรูปแบบใหม่ ทำให้การจัดวางในหน้าต่าง ๆ ต้องทำใหม่หมดจึงทำให้เสียเวลาไปหลายวัน

5.3.4 การเขียนโค้ดบางส่วนงานเกิดปัญหาในการไม่คุ้นชินการเขียน หรือรวมไปถึงหลักการทำงานจึงทำให้ล่าช้าบ้างในการหาวิธีแก้ไข หรือศึกษาการเขียน การใช้งาน เป็นต้น จึงต้องขอคำปรึกษาจากผู้รู้ทำให้ล่าช้า

5.3.5 การหาช่องทางที่จะหาวิธีในการทำงานร่วมกันได้ จึงต้องทำการศึกษาโปรแกรมที่จะสามารถนำมาช่วยในการติดต่อสื่อสาร หรือทำงานผ่านหน้าจอกอมพิวเตอร์ของคนใดคนหนึ่งได้ เป็นต้น

### 5.4 ข้อเสนอแนะ

5.4.1 เว็บไซต์ควรเพิ่มภาษาอื่นนอกจากภาษาไทยเข้าไปด้วย เพื่อมีกรณีลูกค้าต่างชาติต้องการเข้ามาเลือกซื้อสินค้า

5.4.2 เว็บไซต์ควรเพิ่มปุ่มแจ้งเตือนเข้ามาให้กับพนักงาน

5.4.3 เว็บไซต์ควรทำช่องทางการเลือกชำระเงินให้หลากหลายกว่านี้

5.4.4 ควรทำระบบตรวจสอบ และคืนสินค้า ในกรณีที่ลูกค้าได้สินค้าไม่ครบ หรือสินค้าชำรุด

5.4.5 เว็บไซต์ควรเพิ่มรูปตัวสินค้าให้ลูกค้า สามารถเลือกดูได้หลาย ๆ มุมมากขึ้น

5.4.6 เว็บไซต์อาจเพิ่มการออกรายงานเป็นกราฟให้หลากหลายมากกว่านี้